

(誠に恐れ入りますが、本依頼を貴法人における人材採用の部門長様へお渡しください)

2021年8月11日

介護事業者団体会員法人の皆様へ

(以下の介護事業者団体へ依頼しております。)

- (公社) 全国有料老人ホーム協会
- (一社) 全国介護付きホーム協会
- (一社) 高齢者住宅協会
- (一社) 全国介護事業者連盟

高齢者住まい事業者団体連合会  
代表幹事 市原俊男  
一般社団法人全国介護事業者連盟  
理事長 斉藤正行

人材採用関連費用（特に職業紹介の利用にかかる費用）の  
定量把握にむけたご協力のお願い

拝啓 貴法人におかれましては、ますますご清栄のことお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、介護事業を運営されております皆さまにとって、サービスの質を確保する大前提は、人材確保が基本となることは言わずもがなと思われれます。中期的な介護人材の需給ギャップは拡大の方向で推移しており、第8期介護保険事業計画によると、介護職員の必要数は2019年度比で2023年度には+22万人、2025年度には+32万人、2040年度には+69万人となっております。

介護業界に限らず現役世代人口が減少に向かうなかで、人材確保のコストについては継続的に上昇していくものと考えられます。

コロナ禍の影響をうけて、足元の求人倍率は一時的に改善傾向にあるものの、特に需給ギャップが大きい介護事業においては、中期的にはその傾向は更に強くなっていくという想定から、業界としては人材確保にかかるコストをしっかりと認識して、政治や行政等に正しく伝えていく必要があるものと考えております。

しかしながら、介護事業の実態調査等においても、採用関連のコストを定量的に把握する術がないことから、まずは業界団体として実態把握を行うべく題記調査・研究を進めていくこととしたく、下記のとおり皆さまにご協力をお願いする次第でございます。

なお、貴法人にいただいた情報におきましては、あくまでも数値レポートとしてのサマリーとして使用する予定であり、貴法人の情報につきましては、回答内容で不明な点

等がある場合等に、事務局からのお問い合わせさせていただく場合、レポートの全体の結果を貴法人宛に等にお送りさせていただく場合に使用します。

また、アンケートにお答えいただけた場合には、事務局から貴法人データと全体データをフィードバックレポートとして提出させていただきます。

敬具

## 記

### 1. アンケート回答のWebフォーム（採用にかかる費用）

以下リンクからアンケート項目にご回答をお願いいたします。設問としては、事業規模・サービス種類において、自社採用数、職業紹介を介した採用数、およびそれらに要した費用等にご回答いただき、全体・グループ分類ごとの採用関連コストにおける収支インパクトの状況等を把握するためのアンケートとなっております。

アンケートの所要時間はおよそ 15 分です。最小で 15 問（職業紹介をご利用でない場合）、最大で 31 問（職業紹介をご利用の場合）

リンク：<https://forms.office.com/r/J7u24MSXdx> QR：



### <（介ホ協）付加設問>

#### 2. アンケート回答のWebフォーム（2020年度離職率の独自集計）

例年、夏ごろに実施する介ホ協としての「離職率の独自集計」は今年度については、本調査に付加設問を設ける形で実施します。

以下リンクからアンケート項目にご回答をお願いいたします。貴法人の介護付きホーム（特定施設）における介護職員の職員数と離職者数を全国・首都圏（東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県）・関西圏（京都府・大阪府・兵庫県）の区分でご回答くださいますようお願いいたします。（過去3年間に比べて、設問を簡素化しています）

リンク：<https://forms.gle/ujvJ761z5WQUQZSS8> QR：



Google form がお使いになれない場合は、[こちら](#)より回答用 excel を取り出していただき、メールにて介ホ協事務局（[info@kaigotsuki-home.or.jp](mailto:info@kaigotsuki-home.or.jp)）へ送付ください。

### 3. アンケートの回答の締切り

2021年9月24日（金）17時まで

#### 4. 業務委託先

本アンケートの集約（介ホ協：付加設問を除く）については、株式会社ツクイスタッフへ業務委託しております。

#### アンケート回答にあたっての紹介先

■ アンケートの回答方法、入力要領等（介ホ協：付加設問を除く）

（人材採用関連の問合せデスク）

株式会社ツクイスタッフ

TEL：06-6195-3325 [dcat@tsukui-staff.net](mailto:dcat@tsukui-staff.net)

■ アンケートの回答方法、入力要領等（離職率の独自集計（介ホ協：付加設問））

全国介護付きホーム協会事務局 [info@kaigotsuki-home.or.jp](mailto:info@kaigotsuki-home.or.jp)

TEL：03-6812-7110

■ 本調査・研究運営事務局

（高齢者住まい事業者団体連合会 事務局）

TEL：03-3548-1130 [koujuren@gmail.com](mailto:koujuren@gmail.com)

（一般社団法人全国介護事業者連盟 事務局）

TEL：03-5215-5063 [info@kaiziren.or.jp](mailto:info@kaiziren.or.jp)

以上