

平成30年度

介護サービス事業者 支援研修会

介護業界の最重要課題は、介護人材の確保・育成・定着対策です。一人ひとりの職員が、専門性を活かし、やりがいをもって働きつづけられる職場環境を構築して、その定着を図る必要があります。

介護サービスの提供においては、複数の職員がチームで利用者の支援を行うことから、利用者と職員、職員間のコミュニケーションが求められます。職員の定着を図り、チームによる質の高いサービスや支援を行うために、職員同士の信頼関係、相互協力・サポートの促進が重要です。

また、現場におけるリーダーを養成し、離職の大きな要因である職場環境を改善することも、介護の仕事の魅力を高め、介護人材の確保となるとともに、職員の定着やサービスの向上につながります。

OJTが不可欠な介護現場での介護人材の確保・育成・定着となる人材育成技法（コミュニケーションの改善、モチベーションの向上、チームでの協働など）について、笑いあふれる参加参画型研修を下記のとおり開催いたします。是非とも、ご参加ください。



対象者 都内介護(予防)サービス事業所、介護予防・日常生活支援総合事業事業所の管理者等で受講を希望する者

講演概要及びスケジュール

11:00～13:00 受付 ※苦情対応事例の紹介(ポスター展示)同時開催

13:00 開会

13:00～16:10
(休憩含む(20分間))

介護人材の確保・育成・定着に向けて ～チーム力とコーチングによる質の向上を目指して～

特定非営利活動法人 学習学協会 理事 本間 直人 氏

講演概要

コーチングを応用して、介護の現場のコミュニケーションを改善し、モチベーションを向上し、スタッフ間、スタッフ家族間のチーム連携の実現及び離職防止対策、クレーマー対策について体験的に学び、職場に持ち帰る指針とする。

16:10 閉会

開催日・お申込みは裏面をご覧ください。

日時・会場

第1回

平成30年**9月13日**(木) 13:00~16:10

文京シビックホール 大ホール 東京都文京区春日1-16-21

(同時開催) **ポスター展示 苦情対応事例の紹介**

文京シビックホール 1階 ロビー 11:00~15:00

第2回

平成30年**10月16日**(火) 13:00~16:10

ルネこだいら 大ホール 東京都小平市美園町1-8-5

(同時開催) **ポスター展示 苦情対応事例の紹介**

ルネこだいら 展示室 11:00~15:00

第1回・第2回、両日とも講演内容及び講師は同一となります。諸事情により時間に変更となる場合があります。

ご来場の際はなるべく公共交通機関でお越しください。

講師プロフィール



特定非営利活動法人 学習学協会 理事 **本間 直人 氏**

九州工業大学大学院博士後期課程単位取得修了。情報工学修士。

NPO国際ファシリテーション協会理事、NPO学習学協会理事・主席研究員。

一般社団法人 ヒューマンウェア研究機構 代表理事。

東京都課長研修、官公庁などの管理職研修多数実施。

講演活動では、ファシリテーション、コーチング・リーダーシップ等のテーマで、コミュニケーションの改善、モチベーションの向上、チームでの協働の体験的理解を伝えて、講演、研修講師として活動中。笑いあふれる参加参画型研修が特徴。著作物には“チーム力をつくる3ステップ”(翔泳社)、本間正人氏と共著で、「コーチングに強くなる本・応用編」(PHP研究所)がある。

申込方法

本会ホームページからお申込みください。

※申込先着順で定員になり次第締め切らせていただきます。

お申込みは下記URLより

<https://www.p-unique.co.jp/30kaigokensyu/>

申込み締め切り

第1回 平成30年 9月6日(木)

第2回 平成30年10月9日(火)



お問い合わせ先

「介護サービス事業者支援研修会」事務局

東京都中央区銀座七丁目4番14号 HBC GINZAビル12F (プロセスユニーク内)

電話: 03-6264-6435 E-mail: 30kaigokensyu@p-unique.co.jp