

オンライン
研修の
ご案内

これからの時代の在り方を自ら考え、整える

介護付きホームの 接遇向上研修

介護現場では、人材不足と長引いたコロナ禍の影響により、接遇レベルの低下を懸念する法人が多く見受けられます。今回、延べ400か所以上の接遇診断を実施した講師が、介護付きホームにおける接遇のポイントをレクチャーします。セルフチェックの方法を学び、グループワークを体験することで、モチベーション向上が期待できる研修です。

日時

12月18日(水) 14:00~16:00
(13:45~入室可)

プログラム

【講義1】接遇の基礎知識
【演習1】接遇セルフチェック
【講義2】話すスキルを向上させる
【演習2】コミュニケーショントレーニング
【演習3】グループディスカッション
【講義3】まとめ

対象

介護付きホームの職員

受講料

正会員/無料、非会員/5,000円(1ホーム)

定員

50名

講師

福嶋 潤一 氏

ツクイスタッフ研修サービス
運営：株式会社ツクイスタッフ



申込方法

ホームページ>「研修・イベント情報」からお申し込みください。
<https://www.kaigotsuki-home.or.jp/schedule/2024/471>

介ホ協



検索



申込締切

2024年12月12日(木) 17時

■ お問い合わせは全国介護付きホーム協会 事務局まで TEL:03-6812-7110