

岡山県

介護付きホーム
連絡会2枚目のアンケートにも
ご協力ください。
(数多くの職員の回答求む
・匿名可)

日時

2019年 6月 21日 (金)
14:30-17:30 (受付 14:00)

会場

倉敷天満屋 6階会議室
バンケットルーム2〒710-8550 岡山県倉敷市阿知1-7-1
倉敷天満屋6F
TEL:086-426-2111(代表)

参加費

会員/無料
一般(非会員)/1年間に限り無料

対象

経営者・管理者・ホーム長・ケアリーダー等

定員

30名

懇親会(任意)

連絡会終了後、近隣にて
会費 4,000円程度

内容

■ ご入居者・ご家族からのハラスメントについて考える

1. 講演

「ご入居者・ご家族からのハラスメントの現状と対策について」
一般社団法人全国介護付きホーム協会
事務局長 植松 巧之

2. 意見交換会・グループディスカッション

岡山県の会員事業者で実際に起きた事例および岡山県
内の事業所から集約したアンケート結果をもとに、各ホー
ムの現状・課題の共有と今後の対策について考えます。

申込方法・諸注意

- 申込締切は、6月14日(金)17:00までとします。
- HPから、または、参加申込書に必要事項をご記入の上、介ホ協事務局宛にFAXにてお申込み下さい。具体的な質問があればHPのお申込み フォームより、質問内容を記入の上お申し込み下さい。
- 参加申込書が参加証を兼ねますので、当日ご持参の上、直接会場へお越しください。
- 問い合わせ先
全国介護付きホーム協会 事務局 TEL:03-6812-7110

参加申込書

www.kaigotsuki-home.or.jp 又は FAX 03-6812-7115

法人名			会員区分	会員・一般	
施設名			電話番号		
施設の種類	有料老人ホーム・ケアハウス・サービス付き高齢者向け住宅・その他（ ）				
フリガナ 参加者氏名		役職・職種		懇親会	参加・不参加
フリガナ 参加者氏名		役職・職種		懇親会	参加・不参加

【カスタマーハラスメントの実態に関するアンケート(岡山県)】

岡山県内の事業所の方へのアンケートです。カスタマーハラスメントの実態について調査します。
事業所の多数の職員の方にお答えいただき、FAX(03-6812-7115)にてご回答ください。アンケート結果については、6月21日開催の岡山県連絡会にて共有させていただきます。**(※切 2019年5月30日)**

法人名					性別
回答者	職種	介護職員・看護師・ケアマネ・管理者・その他()	名前	(匿名可)	男・女
連絡先	TEL		FAX		

	質問	アンサー
Q1	ご利用者、ご家族様からハラスメントを受けたことがありますか？	①YES ②NO
Q2	Q1でYESの方、どのようなハラスメントを受けましたか？(複数回答可)	①セクシャルハラスメント(性的な要素の強い嫌がらせ) ②パワーハラスメント(立場の優位性を利用した嫌がらせ)
Q3	セクハラを受けた方で、どのようなセクハラに遭遇したか？(複数回答可)	①不必要に体に触れる ②性的な冗談をしつこく言う ③不必要に胸や尻などを見つめる ④デートなどに執拗に誘う ⑤その他()
Q4	セクハラから受けた自身への影響は？	①強いストレスを感じた ②弱いストレスを感じた ③セクハラがきっかけでメンタル不調をきたした ④特に影響なし
Q5	パワハラを受けた方で、どのようなパワハラに遭遇したか？(複数回答可)	①威圧的、攻撃的な態度で接してくる ②大声を出される、怒鳴られる。 ③つねったり、小突いたり、叩かれたりなど身体的な暴力をふるわれる。 ④制度上、契約上できないサービスを強要される ⑤机やいすを叩いたり蹴ったりする ⑥長時間、または何度も説教されたり、文句を言われる ⑦市へ通報するぞ、裁判を起こすぞ等と脅される ⑧人格を否定されるような態度、言葉を言われる【バカ、グズなど】 ⑨土下座を強要される ⑩その他()
Q6	パワハラを受けた自身への影響	①強いストレスを感じた ②弱いストレスを感じた ③パワハラがきっかけでメンタル不調をきたした ④特に影響なし
Q7	セクハラやパワハラを受けたことを誰かに相談したか？	①YES ⇒Q8を回答 ②NO ⇒Q9を回答
Q8	セクハラやパワハラを受けたことを誰かに相談したか？	<Q7でYESと回答した方> ①誰に相談したか？ ②相談後はどう対応してもらったか？
Q9	セクハラやパワハラを受けたことを誰かに相談したか？	<Q7でNOと回答した方>なぜ相談をしなかったか？
Q10	ハラスメントから介護従事者を守るため、どのような対応を求めますか？(会社、上司、行政に対して)	