

2021

11/4(木)

2021年度 第1回 神奈川県介護付きホーム連絡会 オンライン

15:00-16:30
Zoom

介護付きホームにおける過剰クレームの実態 ～カスタマーハラスメントとの境界線を考える～

このたび、介護付きホームにおける過剰クレームの実態をテーマに連絡会を開催いたします。介護付きホームのリアル事例や困りごと、問題意識、改善策等について共有し、職員を守り、働きやすい介護付きホームにするために、運営会社、ホーム、管理者として取り組んでいくべきことを、参加者同士で話し合いましょう。

1. 事例発表

①株式会社ニチイケアパレス ②株式会社ツクイ

2. 意見交換会

グループに分かれて、各ホームの現状・課題の共有と今後の対策について考えます

これってカスタハラ
じゃない?! (T_T)

ハラスメント問題について
考えます

日時

2021年11月4日(木)
15:00-16:30 (14:40から入室可)

開催
方法

オンライン (Zoom)

主催

一般社団法人
全国介護付きホーム協会
お問合せTel:03-6812-7110

参加費

正会員：無料
非会員：今回に限り無料

対象

神奈川県に所在する介護付きホーム運営事業者

- * ホーム長・管理者・ケアリーダー等（現場の業務改善に取り組む方）
- * 介護付きホーム（特定施設）以外の事業所の方はご参加いただけません。

事前
準備

【高住連】リスクマネジメント研修 ⑤高齢者住まいのカスタマーハラスメントの視聴を推奨します
＜オンデマンド配信期間＞2021年10月1日（金）～2021年10月31日（日）
全国介護付きホーム協会ホームページ＞「研修・イベント」＞2021年10月1日【高住連】リスクマネジメント研修
（申込延長2021年10月17日（日）まで）

定員

30 名（先着順）

申込
締切

2021年11月1日（月）17:00

申込
方法

全国介護付きホーム協会ホームページ「研修・イベント」ページよりお申込ください。
<https://www.kaigotsuki-home.or.jp/schedule/2021/284>
お申し込み後すぐに、「受付確認メール」の受信を必ずご確認ください。受信されていない場合は、お申し込みが最後まで完了していない場合がございます。



＜ご参加についての諸注意＞

- * 連絡会に参加するために必要なZoomの「ミーティングID」と「パスワード」は、ご登録された「メールアドレス」に開催日までに送付いたします。
- * 本連絡会には、音声・ビデオオフの状態ではご参加いただけません。

＜機材・環境＞

- * カメラ・マイクが使用できるPCやタブレットからご参加ください。
- * 有線LAN、高速無線LAN（wifi）環境からの参加をお勧めいたします。

主催：一般社団法人全国介護付きホーム協会 Tel:03-6812-7110