

2022

1/26

水

2021年度 第1回

愛知県介護付きホーム連絡会（オンライン）

14:00-15:30

実践的！苦情・クレーム・ハラスメント対応研修

このたび、介保協愛知支部では「苦情・クレーム・ハラスメント対応研修」をテーマに介護付きホーム連絡会を開催いたします。令和3年度介護報酬改定ではハラスメントへの対策が義務付けられたところであり、貴事業所の取組にお役立ていただけるものと考えております。後半はホーム運営に関する最新サービスを活用した利用者の利便性の向上や職員の働き方改革について、情報提供いたします。

1. 実践的！苦情・クレーム・ハラスメント対応研修 14:05-15:05

苦情・クレームの基本を学び、予防とともに発生時のコミュニケーションスキルを習得し、発生予防につなげます。また増加傾向にあるカスタマーハラスメントに関わる基礎的な知識・対応方法を習得します。

講師：SOMPOLリスクマネジメント株式会社

2. ホーム運営に貢献する最新サービスの情報提供 15:05-15:20

・ホームの介護車両を有効活用 カーシェア化し利用者利便性の向上サービス 等

3. 事務局からお知らせ 15:20-15:30

プログラム

日時

2022年1月26日（水）14:00-15:30

会場

オンライン

主催



一般社団法人
全国介護付きホーム協会

お問合せTel:03-6812-7110

参加費

正会員：無料
非会員：無料※

※これまでの研修等の参加状況により、ご参加いただけない場合がございます。

対象

愛知県に所在する介護付きホーム運営事業者 管理者・生活相談員・リーダー職員等

- * 他都道府県からもお申し込みいただけますが、参加多数の場合は**愛知県及び東海地方の方を優先**します。
- * **非会員**については、これまでの当協会主催の研修等の参加状況により、ご参加いただけない場合がございます。
- * 介護付きホーム（特定施設）以外の事業所の方はご参加いただけません。

定員

30端末（1事業所（非会員は1法人）
につき1端末まで）
※複数人で1端末をご覧になれます。

申込
締切

2022年1月21日（金）17:00

申込
方法

介護付きホーム協会ホームページ「研修・イベント」ページよりお申込ください。

<https://www.kaigotsuki-home.or.jp/schedule/2021/299>

お申し込み後すぐに、「受付確認メール」の受信を必ずご確認ください。受信されていない場合は、お申し込みが最後まで完了していない場合がございます。

＜ご参加についての諸注意＞

- * 5分前には入室できますようお願いいたします。
- * 何かをしながらや入退室を繰り返すのではなく、開催時間中継続して参加できる場合にお申込をお願いいたします。
- * 会場には、13:45から入室できます。30分以上遅れての入室は許可しない場合があります。