

平成 29 年 9 月吉日

介護付きホーム（特定施設）事業者 各位



平成 29 年度第 2 回 愛知県介護付きホーム(特定施設)連絡会のご案内

《愛知県における施設系サービスの苦情と対応事例》

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、この度、下記のとおり「愛知県介護付きホーム（特定施設）連絡会」の開催を致します。今回は愛知県庁と愛知県国民健康保険団体連合会から講師をお招きし、愛知県における施設系サービスの苦情の現状と対応事例についてお話して頂きます。

介護付きホーム（特定施設）を運営していく中での問題点や疑問点を共に解決していくお手伝いができればと存じます。より良い介護付きホーム運営のため、多数の皆様のご参加を心よりお待ちしております。

●日 時 平成 29 年 11 月 17 日（金）14 時 30 分～17 時 00 分（14 時 00 分より受付）

●会 場 愛知県産業労働センター（ウインクあいち 1308）

【住所：愛知県名古屋市中村区名駅 4 丁目 4-38 電話：052-571-6131】

●定 員 40 名（申込先着順）

●参加費 会員 無料 / 一般 1 年間に限り無料

●プログラム予定（時間は目安です）

①「愛知県庁に寄せられる苦情」 (14:30～15:00)	講師：愛知県庁健康福祉部高齢福祉課施設グループ 課長補佐 後藤桐敬 氏 内容：行政に寄せられる苦情の現状。
②「苦情に学ぶ介護サービスの質の向上」	講師：愛知県国民健康保険団体連合会 総括専門員 梅本ひろみ 氏
③「情報交換会」 (15:00～16:50)	内容：施設系サービスに特化した苦情と対応事例。

※ 終了後に懇親会を予定。（会費 4,000 円程度）