



2018年度 第2回 静岡県介護付きホーム連絡会のご案内 ～ リスクマネジメント研修 in 沼津 ～

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、この度、下記のとおり静岡県介護付きホーム連絡会を開催致します。

県内で介護付きホーム（特定施設）を運営されている会員の皆様同士の連携や交流を深める場として、また日頃運営されているなかでの疑問点や悩みを共有しながら解決していくお手伝いができればと存じます。より良い介護付きホーム運営のため、皆様のご参加を心よりお待ちしております。

●日 時 2019年2月20日（水）
14:00～17:00（13時半～受付）

●会 場 静岡トヨタ 沼津店様 会議室
（沼津市大岡1527-1 JR沼津駅南口 徒歩約15分）

●定 員 30名（申込先着順）

●参加費 会員 無料（一般 1年間に限り無料）

●プログラム（時間は目安です）



①リスクマネジメント研修 ～事例をふまえた実践的苦情・ クレーム対応～ （14:00～15:30）	講師：SOMPOリスクマネジメント株式会社 山崎 堅司 氏 介護業界をとりまく状況や今後予測される環境変化・動向 についてのお話や、事例をふまえながら実践的苦情・トラ ブル対応について学びます。
②情報・意見交換会 （15:40～16:30）	苦情・クレーム対応、リスクマネジメントに関することや 日頃業務を行う上での疑問点や悩みごとなど、グループワ ークにて意見交換を行います。
③ウェルキャブ車・電気自動車の 展示・説明会 （16:40～17:00）	静岡トヨタ様で展示されている福祉車両や電気自動車に ついて最新の機能や安全性能等、ご案内いただきます。
④懇親会 （17:30～2時間程度）	連絡会終了後、沼津駅近辺（会場未定）にて行います。 会費 4,000 円程度（予定）／名 ※会費は当日ご請求いたします。