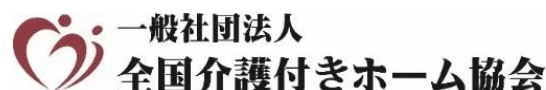


静岡県内 特定施設入居者生活介護事業所 管理者 様



静岡県支部長 鈴木 貴之
(株式会社ケアクオリティ 取締役副社長)

静岡県介護付きホーム(特定施設)リスクマネジメント研修のご案内
(2019年度第1回静岡県介護付きホーム連絡会)

私たち 一般社団法人 全国介護付きホーム協会（介ホ協。旧特定協）は、特定施設入居者生活介護（介護付きホーム）の事業者団体として2001年から活動しています。2017年からは「静岡県介護付きホーム連絡会」として静岡県内の地域活動を行っており、年2回のセミナーを開催しています。

今般、下記のとおり、2019年度第1回静岡県介護付きホーム連絡会として、顧客クレームやハラスメントの対応等のリスクマネジメント研修を開催いたします。また、顧客クレーム・ハラスメント対応・リスクマネジメント（事故予防・身体拘束・虐待）について、各事業所の取組みの情報交換もいたします。

ぜひご参加いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 日時 **2019年10月3日（木） 13:30～16:50（開場 13:15）**
2. 会場 **グランシップ（静岡県コンベンションアーツセンター）904会議室**
静岡市駿河区東静岡 2-3-1 < JR東静岡駅（南口）より 徒歩約3分 >
3. 内容
 - (1) 顧客クレームやハラスメントの対応等のリスクマネジメント研修
講師：SOMPOリスクマネジメント株式会社
 - (2) 意見交換会（下記の3つのテーマのグループに分かれて意見交換をいたします）
 - ①顧客からのクレーム・ハラスメント対応
 - ②リスクマネジメント（事故予防・身体拘束・虐待）
 - ③外国人材の活用
 - (3) ウェルキャブ車・電気自動車の展示説明会
4. 定員 50名
5. 参加費 会員：無料 一般（非会員）：1年間に限り無料
6. 懇親会 連絡会終了後移動し、近隣にて開催 参加費 4,000円程度（予定）
7. 出欠連絡 以下の出欠連絡票またはホームページから9月27日（金）までにご連絡ください。

参加申込書 （9/27 までにご連絡ください）						FAX 03-6812-7115	
法人名			会員区分		会員 ・ 一般		
施設/部署			電話：		Fax：		
意見交換会の希望のテーマ(選択)			①顧客クレーム		②リスクマネジメント		③外国人材
フリ氏	ガナ名		役職		意見交換会テーマ		☐ 懇親会参加
フリ氏	ガナ名		役職		意見交換会テーマ		☐ 懇親会参加
フリ氏	ガナ名		役職		意見交換会テーマ		☐ 懇親会参加

一般社団法人全国介護付きホーム協会

〒105-0003 東京都港区西新橋 1-18-6 クロスオフィス内幸町 1006
TEL:03-6812-7110 FAX:03-6812-7115 E-mail: info@kaigotsuki-home.or.jp