

オンライン
研修の
ご案内

心配りのおもてなし研修

元CAが介護現場ですぐに使える 接遇マナー・おもてなしを指南

介護職は、専門的な知識や技術のほか、高いホスピタリティスキルも求められるプロフェッショナルな職種です。本研修では、元キャビンアテンダント（CA）を講師に迎え、接遇マナーの基本からご入居者様やご家族様の心をつかむポイント、介護現場でのお看取り対応までご教示いただきます。プラスアルファの工夫ですぐに実践できる「おもてなし」を習得し、ホスピタリティスキルに磨きをかけていきましょう。

日時

7月16日（水） 14:00～15:30
(13:45～入室可)

プログラム

- ・講義
(グループディスカッションを含む)
- ・まとめ
- ・質疑応答

対象

介護付きホームの職員

受講料

正会員/無料
非会員/5,000円（1ホーム）

定員

50名

講師

沼倉 真由子 氏

株式会社チャーム・ケア・コーポレーション 首都圏
介護事業部 課長代理、プレミアム品質責任者、
JAMOI認定マナーOJTインストラクター



申込方法

ホームページ>「研修・イベント情報」からお申し込みください。
<https://www.kaigotsuki-home.or.jp/schedule/2025/487>

介木協 🔍 検索



申込締切

2025年7月11日（金）17時

■ お問い合わせは全国介護付きホーム協会 事務局まで TEL:03-6812-7110