

オンライン  
研修の  
ご案内

# カスタマーハラスメント 防止対策研修 <①実践編>

## 2025年度の基礎編からのステップアップコース

カスタマーハラスメント対応を現場職員個人の問題として抱え込まず、組織として適切に共有・判断・支援するための基礎を学ぶオンライン研修です。管理職・リーダー職を主な対象として、報告ラインの整備、エスカレーション基準、記録の取り方と活用方法、組織対応の基本を整理します。連携不足による対応悪化事例も取り上げ、組織として職員を守る視点を養います。

日時

**7月28日(火)** 14:00~17:00  
(13:45~入室可)

プログラム

- ・カスハラ組織リスク
- ・カスハラ対応フローと役割分担
- ・エスカレーション基準
- ・カスハラ対応記録のポイント
- ・カスタマーハラスメント防止措置の準備など

対象

介護付きホームのリーダー職、管理者等

受講料

正会員：無料、正会員以外の方：10,000円

定員

50名

講師

**宮本 薫 氏**

SOMPOLリスクマネジメント株式会社  
医療・介護コンサルティング部 上席コンサルタント



申込方法

ホームページ>「研修・イベント情報」からお申し込みください。  
<https://www.kaigotsuki-home.or.jp/schedule/2026/5xx>

介木協 🔍 検索



申込締切

2026年7月23日(木) 17時

お問い合わせは全国介護付きホーム協会 事務局まで TEL:03-6812-7110