

12/8

<TUE>

14:00~
17:00

2026年度 第1回

大分県介護付きホーム連絡会

カスハラ対応力の強化

ハイブリッド
開催
(会場・オンライン)

社会保険労務士を講師にお迎えし、カスタマーハラスメント防止義務の要点や、現場で求められる具体的な対応方法について分かりやすく解説いたします。組織として備えるべきポイントを短時間で整理できる内容です。セミナー終了後は、会場参加者限定で意見交換会を実施いたします。

<14:00~16:00>

カスハラ対応力の強化

カスハラ防止義務について ・カスハラの心身への影響 ・判断基準や対応等

プログラム

【講師】 **工藤和義氏**

社会労務士法人ウインツ 代表
社会保険労務士・行政書士・キャリアコンサルタント

<16:00~17:00>

意見交換会

※オンラインでのご参加の方はセミナー終了後、ご退出いただきます。

日時

12月8日(金) 14:00~17:00 (13:40から会場入場可)

会場

ホルトホール大分 301会議室

〒870-0839 大分市金池南1-5-1

対象

**大分県・近隣県に所在する介護付きホーム（特定施設）の運営事業者
経営者、管理者 等** *介護付きホーム（特定施設）以外の事業所の方はご参加いただけません。

参加費

無料

定員

会場：20名
オンライン：30名

申込
締切

12月4日（金）
17:00

申込
方法

介護付きホーム協会ホームページ「研修・イベント」ページよりお申込ください。

<https://www.kaigotsuki-home.or.jp/schedule/2026/559>

※「お申込みフォーム」より、「会場」または「オンライン」を選択してください。



懇親会
のご案内

参加自由（会費：5,000円前後）

大分県介護付きホーム連絡会終了後、会場を移しての懇親会を予定しております。

※「お申込みフォーム」の最下段にある「懇親会への参加」欄より、事前にご回答ください。

主催：一般社団法人全国介護付きホーム協会 お問い合わせTEL：03-6812-7110